



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA
HAUTE-GARONNE



LES VOLS PAR RUSE

Comment s'en prémunir



QUI SONT LES VICTIMES ?

Les victimes sont le plus souvent des personnes âgées. La moyenne d'âge des victimes recensées à Toulouse ces deux dernières années était supérieure à 60 ans. Dans 9 cas sur 10, ce sont des femmes habitant dans des quartiers résidentiels ou semi résidentiels. Elles conservent d'importantes sommes d'argent à domicile, ainsi que des bijoux de valeur.



A QUEL MOMENT SE DEROULENT LES FAITS ?

Ce type de vols se déroule la journée, notamment entre 10h30 et 13h00. Le vol par ruse est surtout enregistré en début de semaine, et pratiquement jamais le samedi et le dimanche.



EXEMPLES TIRES DE FAITS REELS DANS LE DEPARTEMENT

Madame S, âgée de 86 ans, reçoit plusieurs appels téléphoniques d'une personne se présentant comme son conseiller bancaire. La personne au bout du fil prétend rencontrer des difficultés avec sa carte, et demande à la victime de lui fournir la sienne, ainsi que le code secret. Madame S indiquant ne pouvoir se déplacer, un individu se présente peu de temps après à son domicile, se prétendant mandaté par la banque. La victime lui remet sa carte bancaire ainsi que le code secret. La carte bancaire sera utilisée peu de temps après le vol.

Deux individus se présentent chez madame N, âgée de 90 ans, en se déclarant plombiers. Ils indiquent intervenir pour une fuite d'eau sous l'appartement de la victime, à qui ils se contentent de faire ouvrir le robinet d'eau. Ils lui réclament la somme de 50 €. Madame N sort son porte-monnaie contenant 600 €, porte-monnaie que les auteurs lui arrachent avant de s'enfuir.

Deux individus se présentent chez monsieur C, âgé de 91 ans. Ils se déclarent policiers, et indiquent enquêter sur des cambriolages commis dans le quartier. Ils demandent à monsieur C de s'assurer qu'il n'a pas été victime d'un vol, et de vérifier que l'argent qu'il garde chez lui est toujours



en place. Après le départ des faux policiers, monsieur C constatera que 20 000 € lui ont été dérobés, ainsi qu'une carte bancaire et des chéquiers.

CONSEILS UTILES

LORSQUE L'ON SONNE A LA PORTE



- identifiez toujours vos visiteurs. Regardez d'abord par l'oeilleton ou la fenêtre.
- faites-vous installer une chaîne de sécurité afin de pouvoir discuter avec les visiteurs

sans les laisser entrer.

- prenez garde aux fausses qualités (policiers, agents des eaux, ...).
- demandez à voir la carte professionnelle du visiteur : un uniforme n'est pas une preuve, un bleu de travail non plus.
- évitez de laisser entrer chez vous des personnes inconnues, et si toutefois vous les laissez entrer, ne les laissez pas sans surveillance.

PRENEZ DE BONNES HABITUDES

- rompez l'isolement, gardez des contacts réguliers avec vos voisins ou des associations.
- ayez toujours à portée de main les numéros de téléphone importants pour votre sécurité (famille, voisins, police, ...)
- gardez dans la mesure du possible votre porte verrouillée.



EVITEZ LES TENTATIONS



- ne gardez pas d'importantes sommes d'argent ni des bijoux de grande valeur chez vous, préférez les paiements par virement, carte bancaire, postale ou de crédit.

- n'indiquez à personne où se trouve votre argent.
- n'inscrivez pas le code secret de vos cartes bancaires et évitez d'utiliser un code trop évident.

PREVENTION

- ne laissez pas paraître sur la sonnette que vous vivez seul(e). [par exemple "veuve X"]. Mentionnez uniquement votre nom de famille.
- méfiez-vous des inconnus qui sonnent à votre porte et demandent quelque chose à manger ou à boire. Ne les laissez surtout pas entrer.
- méfiez-vous des colporteurs qui vous montrent leur marchandise à l'entrée de votre porte (tapis, draperies, ...). Ce subterfuge est souvent utilisé pour camoufler la perpétration d'un vol.



EN CAS DE DOUTE : ne laissez pas entrer la personne

SI DES MEFAITS SONT MALGRE TOUT COMMIS : déclarez immédiatement le vol au 17. Ne touchez à rien jusqu'à l'arrivée de la police. Prévenez la banque et faites opposition si un chéquier ou une carte bancaire sont dérobés.

NUMEROS UTILES

112 : URGENCES

17 : GENDARMERIE / POLICE NATIONALE

08 842 846 37 : " 08 VICTIMES "